

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kaufverträge der Bündnerkistli GmbH*

Ausgabe gültig ab 1. Januar 2018

1. Geltungsbereich

1.1. Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge von Waren und Dienstleistungen mit Privat- und Geschäftskunden (Kunde), welche über den Online- oder Direkthandel der Bündnerkistli GmbH abgeschlossen werden. Für Betreuungsangebote gelten die AGB für Betreuungsangebote der Bündnerkistli GmbH.

1.2. Geltendes Recht und salvatorische Klausel

Diese AGB beruhen auf schweizerischem Recht. Für Privatkunden gilt das Recht des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Für Geschäftskunden gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

1.3. Inkrafttreten und Änderungen

Diese AGB gelten ab dem im Titel aufgedruckten Zeitpunkt und ersetzen sämtliche vorangehenden Versionen oder Bedingungen.

Der Kunde anerkennt diese AGB durch die elektronische Bestätigung im Online-Shop für jeden Bestellvorgang separat. Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Sie werden dem Kunden schriftlich mit der Auftragsbestätigung zugestellt. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht innerhalb 30 Tage nach Eingang der Auftragsbestätigung in Anspruch nehmen. Ohne einen Gegenbericht des Kunden innerhalb der Frist von 30 Tagen gelten diese AGB vom Kunden als stillschweigend akzeptiert. Bei direkten Kaufverträgen (Ware gegen Entgelt) kann der Kunde die Einsicht in die AGB verlangen. Ohne Aufforderung durch den Kunden gilt der Kaufvertrag als stillschweigend genehmigt und nach Bezahlung der Ware abgeschlossen.

Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Vertragsparteien schriftlich vereinbart worden sind.

2. Preise und Sonderangebote

2.1. Preiszusammensetzung

Die Preise werden in CHF angegeben. Inbegriffen sind die Produktkosten, wo erforderlich die vorgezogene Recyclinggebühr, sowie die Bearbeitung und die Mehrwertsteuer. Versandkosten werden extra verrechnet.

2.2. Preisänderungen, Aktionen und Rabatte

Die Bündnerkistli GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die am Bestelldatum am physischen oder virtuellem Ort veröffentlichten Preise. Die Bedingungen und die Höhe der Preisreduktion für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf Mengen- oder Treuerabatte.

3. Lieferbedingungen

3.1. Lieferfristen

Die Bearbeitung einer Bestellung, welche Montag bis Freitag bis spätestens um 10:00 Uhr morgens eintrifft, beginnt unmittelbar. Bei Bestellungen, die später oder an Samstagen, Sonn- oder allgemeinen Feiertagen bei der Bündnerkistli GmbH eintreffen, wird die Bearbeitung erst am darauffolgenden Werktag aufgenommen. Als Werktage gelten alle Wochentage von Montag bis Freitag ausgenommen allgemeine Feiertage des Kantons Graubündens. Bei der Bezahlung auf Vorkasse beginnt die Bearbeitung erst am darauffolgenden Werktag, nach Eingang des vollständigen Bestellbetrags auf dem Konto der Bündnerkistli GmbH.

Die ungefähren Lieferfristen sind bei Onlinebestellungen auf der Webseite beim Produkt beschrieben. Die Frist beginnt ab der Bearbeitungsaufnahme der Bündnerkistli GmbH an zu laufen. Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Registrierte Kunden können über ihr Kundenkonto ihren Lieferstatus jederzeit abrufen. Ist vom Kunde kein bestimmtes Lieferdatum vereinbart worden und sollte innerhalb 21 Tagen seit Bestelldatum der Kunde die Ware nicht erhalten und auch keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

3.2. Versand- und Lieferkosten

Die Versand- und Lieferkosten beinhalten Verpackungsgebühren, Porto- und/oder Lieferkosten. Die Versand- und Lieferkosten richten sich nach Versandart und Bestellwert und sind auf der Webseite abrufbar oder in der Offerte vermerkt. Ebenso werden sie bei Onlinebestellungen beim Kaufabschluss angezeigt. Zwei verschiedene Bestellungen können nicht zusammengelegt werden und die Versand- und Lieferkosten werden separat für jede Bestellung gerechnet. Versand und Lieferung erfolgt auf das Risiko des Kunden, wobei zerbrechliche Ware besonders sorgsam verpackt wird.

3.3. Zusätzliche Bedingungen für Versandart Post

Die Ware wird mit der Schweizerischen Post AG geliefert. Für den Lieferweg gelten die AGB der Schweizerischen Post AG. Der Kunde kann zwischen den Versandarten PostPac Priority, PostPac Abendzustellung, PostPac Samstagzustellung und, wo aufgrund des Produktgewichts und dessen Masse möglich, A-Post wählen.

3.4. Zusätzliche Bedingungen für Versandart Hauslieferungen Churer Rheintal

In folgende Ortschaften liefern wir Ihnen auf Wunsch die Ware von Montag – Freitag (ohne allg. Feiertage) mit unserem eigenen Lieferservice: Rothenbrunnen, Tomils/Tumegl, Rhäzüns, Bonaduz, Reichenau, Tamins, Domat/Ems, Felsberg, Chur, Haldenstein, Trimmis, Untervaz, Zizers, Igis, Landquart, Mastrils, Malans, Jenins, Fläsch, Maienfeld, Bad Ragaz. Die veröffentlichten Lieferfristen bleiben dabei unverändert. Der Liefertermin wird vor Auslieferung telefonisch oder schriftlich vereinbart. Bestimmungen zur Zahlung siehe Art. 5.

3.5. Zusätzliche Bedingungen für die Selbstabholung in Felsberg GR

Dem Kunden steht es weiter offen, die Ware als Selbstabholer in Felsberg GR abzuholen. Bei Selbstabholung entfallen die Versand- und Lieferkosten in jedem Fall (kein Mindestbestellwert). Die veröffentlichten Lieferfristen bleiben dabei unverändert. Der Abholungs-termin wird individuell vereinbart. Bestimmungen zur Zahlung siehe Art. 5.

4. Haftung und Garantie

4.1. Garantie

Die Bündnerkistli GmbH garantiert, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat, sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht. Auf Lebensmittel garantieren wir, die auf der Webseite unter dem Produkt angegebene Haltbarkeitsdauer ab Bestelleingang. Alle Produzenten unserer Lebensmittel und Gebrauchtgegenstände müssen beim zuständigen Lebensmittelamt angemeldet und von diesem kontrolliert sein.

4.2. Warenprüfung nach Erhalt

Der Kunde hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Unsere Kontaktdaten befinden sich auf unserer Webseite, sowie in den Bestellbestätigungen. Geheime Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

4.3. Mängel

Liegt ein Mangel vor, so hat der Kunde die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Kunden, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

5. Zahlung

5.1. Zahlungsarten

Die Zahlung ist auf Wunsch des Kunden auf folgende Arten möglich:

5.1.1. Zahlung per Vorkasse

Die Bezahlung auf Vorkasse ist in jedem Fall möglich, aber erforderlich, wenn die Bonitätsprüfung nicht durchgeführt werden kann oder negativ ist. Die Zahlungsverbinding ist auf der Online-Bestellbestätigung ersichtlich bzw. kann auf der Webseite abgerufen werden. Die Frist von 21 Tagen gemäss Ziffer 3.1 beginnt erst dann zu laufen an, wenn der vollständige Betrag auf dem Konto der Bündnerkistli GmbH eingetroffen ist. Trifft die Zahlung nicht innerhalb 10 Tagen netto auf dem Konto der Bündnerkistli GmbH ein, hat die Bündnerkistli GmbH das Recht, die Bestellung abzulehnen und vom Vertrag zurückzutreten.

5.1.2. Zahlung per Rechnung

Bei Bezahlung per Rechnung wird diese bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Falle 30 Tage netto ab Bestelleingang. Die Bündnerkistli GmbH behält sich das Recht vor Bonitätsprüfungen durchzuführen. Diese können entweder durch Einholung der nötigen Auskünfte oder durch An- oder Teilzahlungen über eine andere Zahlungsart (z.B. Vorkasse) erfolgen. Kunden mit offenen Mahnungen gegenüber der Bündnerkistli GmbH kann die Zahlung auf Rechnung verweigert werden.

5.1.3. Zahlung per Kreditkarte / Maestro

Die Bezahlung per Kreditkarte erfolgt online und unmittelbar in Abhängigkeit mit der Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Abrechnungsdienstleister Hipay. Folgende Karten werden akzeptiert: Visa, Mastercard und Maestro. Der Preis der Ware wird am Tag verbucht, an dem die Bestellung aufgegeben wird. Die Transaktion wird in Belgien durchgeführt. Je nach Kreditkarteninstituts des Kunden können durch dieses Gebühren für Auslandzahlungen an den Kunden verrechnet werden. Die Gebühren richten sich nach den Konditionen des Kreditkarteninstituts des Kunden und werden durch die Bündnerkistli GmbH nicht übernommen.

5.1.4. Zahlung per PayPal

Die Bezahlung per PayPal erfolgt online und unmittelbar in Abhängigkeit mit der Bestellung. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde bereits über ein PayPal-Konto verfügt oder ein solches anlegt. Der Preis der Ware wird am Tag verbucht, an dem die Bestellung aufgegeben wird.

5.1.5. Zahlung per PostFinance Card / e-finance / Twint

Die Bezahlung per PostFinance Card, PostFinance e-finance oder Twint erfolgt online und unmittelbar in Abhängigkeit mit der Bestellung. Der Preis der Ware wird am Tag verbucht, an dem die Bestellung aufgegeben wird.

5.1.6. Zahlung vor Ort

Die Bezahlung vor Ort erfolgt bei Auslieferung und kann nur bei Hauslieferungen gemäss Art. 3.4 und bei Selbstabholung gemäss Art. 3.5 angewendet werden. Vor Ort bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten: Bar, Twint, EC-/Maestro-Karte, V-Pay, Visa, Mastercard, American Express. Gutscheine können vor Ort nur in bar oder mit Twint bezahlt werden.

5.1.7. Zahlung mit Gutscheinen

Die Gutscheinnummer ist im entsprechenden Feld des Warenkorbs vor dem Bestellabschluss anzugeben. Ist dies aufgrund einer technischen Störung nicht möglich, ist die Gutschein-ID im Feld Bemerkungen mitzuteilen. Eine allfällige Vergütung erfolgt in diesem Fall nachträglich. Die Annahme von Gutscheinen für Betreuungsangebote ist ausgeschlossen.

5.2. Verzug

Bei verspäteter Zahlung wird die Bündnerkistli GmbH höchstens drei Mahnungen verschicken. Die erste Mahnung ist kostenlos. Für die zweite Mahnung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 erhoben. Für die dritte und letzte Mahnung beträgt die gesamte Bearbeitungsgebühr CHF 60.00. Bezahlte der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Ausserdem werden mit dem Einleiten von betriebsrechtlichen Massnahmen Verzugszinsen von 5,0% p.a. - rückwirkend ab dem Ende der Zahlungsfrist der Rechnung - fällig.

6. Stornierung der Bestellung

Der Kunde hat die Möglichkeit die Bestellung online zu stornieren. Ist der Bestellstatus „Zahlung ausstehend“ ist die Stornierung kostenlos. Bei Bestellstatus „in Bearbeitung“ schuldet der Kunde der Bündnerkistli GmbH 50% des gesamten Warenwerts exkl. Versandkosten. Eine Stornierung nach Versand oder Auslieferung ist ausgeschlossen.

7. Haftung für die Onlinedienste

Die Bündnerkistli GmbH verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

Die Bündnerkistli GmbH haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen (z.B. PayPal, Schweizerische Post AG, Providern etc.), mit denen sie zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.

Weiter haftet die Bündnerkistli GmbH nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8. Gerichtsstand

Für Klagen des Privatkunden ist das Gericht am Sitz der Bündnerkistli GmbH in Felsberg GR zuständig. Für Klagen der Bündnerkistli GmbH ist das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig.

Gerichtsstand für Geschäftskunden ist der Sitz der Bündnerkistli GmbH in Felsberg GR.

*Für die bessere Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet

9. Teilnahmebedingungen GriRaps und Konditionen für Vertriebspartner

9.1. Bedingungen zur Teilnahme am Kundenprogramm GriRaps

Für das Sammeln und Einsetzen von GriRaps ist ein Kundenkonto im Onlineshop der Bündnerkistli GmbH erforderlich. Das Erstellen eines Kundenkontos ist sowohl für Privatpersonen wie Geschäftskunden möglich. Geschäftskunden mit Wiederverkaufscharakter unterliegen speziellen Konditionen (siehe Art. 8.2). Sie werden nach der Eröffnung des Kundenkontos einer speziellen Kundenkategorie zugeteilt. Die Bündnerkistli GmbH behält sich das Recht vor, Kunden mit negativer Bonität vom Kundenprogramm GriRaps auszuschliessen.

9.1.1. Telefonische Bestellungen und Markteinkäufe

Damit der Kunde auch bei telefonischen Bestellungen und an unseren Markttagen von den GriRaps profitieren kann, ist das vorherige Anlegen eines Kundenkontos unerlässlich. Der Kunde gibt dazu beim Einkauf einfach seinen Namen oder die Kundennummer an. Das Guthaben wird anschliessend manuell auf das Kundenkonto gutschreiben.

9.1.2. Einkäufe bei unseren Vertriebspartnern

Die Verkaufsgeschäfte und -strategien unserer Vertriebspartner sind losgelöst von unserem Kundenprogramm GriRaps. Sie sind in ihrer Preis- und Aktionsgestaltung frei. Das Sammeln und Einsetzen von GriRaps über Einkäufe bei unseren Vertriebspartnern ist deshalb ausgeschlossen und somit nur bei Direkteinkäufen über die Bündnerkistli GmbH möglich.

9.1.3. Einlösen von GriRaps-Guthaben

1 GriRap entspricht CHF 0.01. Bereits ab 5 GriRaps ist es möglich das Guthaben in einen Gutschein umzuwandeln. Dem Kunden steht es frei, ob und wann er GriRaps in Gutscheine umwandelt. Umgewandelte Gutscheine sind ab Erstellung 365 Tage gültig ehe sie verfallen. Die Umwandlung ist durch den Kunden selbst online durchzuführen. Durch diese gibt er direkt sein Einverständnis vom Kundenprogramm GriRaps Gebrauch zu machen. Eine Anleitung zur Umwandlung von und Bezahlung mit GriRaps ist auf unserer Webseite aufgeschaltet.

9.2. Konditionen für Vertriebspartner

Geschäftskunden mit Wiederverkaufscharakter gelten als Vertriebspartner und profitieren von unseren Spezialkonditionen für Wiederverkäufer, welche wir auf Anfrage zustellen. Eine Kumulation mit den GriRaps-Angeboten ist ausgeschlossen.

*Für die bessere Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet